

# L'Accueil Botanique, une porte ouverte, une écoute, une aide

Un service social qui offre une aide alimentaire, mais surtout informe, oriente, permet une meilleure intégration et une participation de manière plus épanouie.

Créé voici trente-cinq ans à Liège, le Centre liégeois de Service social est un corps de plus de 300 bénévoles aux sept mains tendues. Ils sont des dizaines écorchés par la vie, oubliés par celle-ci, à franchir sa porte chaque matin. L'accueil y est le plus inconditionnel possible. Coordinatrice, Fabienne Perot précise: «Le service social d'accompagnement vise à rencontrer la personne dans sa globalité pour faire face au maximum aux difficultés. Mais avant de trouver une solution, il faut passer généralement par les besoins primaires: boire, manger, dormir.» De 9 à 10h, un petit-déjeuner est servi – cinquante places, mais les usagers tournent et les fumeurs quittent la salle – tandis que l'accueil suit de 10 à 11h. Les demandes sont aujourd'hui de plus en plus diversifiées, comme les vagues d'arrivée d'un public nouveau. En partenariat avec tout le réseau associatif liégeois, Accueil Botanique voit apparaître des travailleurs qui ont perdu leur emploi. «Passer la porte d'un service social n'a rien d'évident, souligne Mme Perot. Nous devons de plus en plus nous pencher sur la guidance budgétaire, la médiation de dettes voire l'aide alimentaire. Et la perte d'un emploi fait parfois plonger dans une crise difficile à solutionner.» L'Accueil travaille avec la Conférence Saint-Vincent de Paul, la Banque alimentaire, le Centre liégeois de service social et l'ensemble des paroisses de Liège-centre et se réjouit que la dimension diurne des problèmes de froid se règle un peu. On retrouve, en effet, des personnes qui, après être passées à L'Accueil de 9 à 11h, vont à l'Abri de jour qui ouvre à 11h30 ou au Resto du Cœur, puis font halte à Amonos Hôtes, à l'Abri de Nuit ou chez Thermos. «C'est vrai que les services sont fort centralisés sur la rive

gauche de la Meuse, dit Mme Perot. Mais le départ de Bavière et l'émergence de la Médiacité font naître un questionnement sur la paupérisation du quartier du Longdoz. Il va falloir se pencher dessus et trouver une solution.»

L'Accueil compte un temps plein et demi et 72 volontaires – ils s'engagent à prester au minimum une matinée par semaine – assurent l'accueil, l'intendance alimentaire, l'aide aux colis, le vestiaire, les brocantes, un tiers d'entre eux assurant le triage, souvent lourd, des vêtements reçus. Enfin, des administrateurs de l'Accueil sont impliqués sur le terrain parmi les bénévoles, étant en première ligne pour se rendre compte de l'ampleur de certains besoins ou de tensions dans la salle de petit-déjeuner. Ce service d'accueil bénéficie pour un tiers de ses frais de subsides, autant de dons et de ventes de solidarité. Il fonctionne du lundi au vendredi, sauf jours fériés, de 9 à 11h. «Notre population, dit encore la coordinatrice, reste très mélangée avec pas mal de personnes appartenant encore à la vie active – le plus souvent des hommes – de 18 à 55 ans. Chaque matin, tous services confondus, nous accueillons une centaine de personnes. Au départ, certains demandaient de régler des besoins élémentaires, mais nous en retrouvons depuis des années qui vivent dans un isolement social complet et pas nécessairement dans une grande précarité.»

**Thierry DE GYNS**

Accueil Botanique – rue de l'Évêché 12/14  
4000 Liège – Tél. 04 221 28 80